

<http://www.pusan-okinawa-bali.com>

お客様 各位

【オンライン・お申込みについて】

当サイトでは、ホテル宿泊券・乗船券類・航空券・各ツアーをオンラインで申込みことができます

オンライン申込みは、発券手配・チケット発送の都合上、航空券は日・祝日を除く出発の7日前まで各種パッケージツアーは日・祝日を除く出発14日前までのお申込みを原則として受け付け致します。

国内パッケージツアーのお申込み期限は最低10日前までです。

なお、スカイマークで行く東京・沖縄パックツアーは最低5日前までの受け付けです。

海外旅行のパッケージツアーのお申込みは最低7日前までの受け付けです。

またビートルで行く釜山ツアーに関しては3日前までを限度としてお受付する場合がございますので、お問い合わせ下さい。

【オンラインお申込みの流れ】

【お客様】

最初に、お問合せメールで必要事項を記入してご送信ください。

又はお電話にてお問い合わせ下さい。

【当 社】

空席状況をご連絡致します。

※回答は24時間以内に致します。

但し、土・日・祝日・祝前日に送信されたメールに関しては翌営業日になります。

24時間以内に回答のメールが届かない場合は、正しく送信されていない可能性がありますので、お手数ですが再度送信をお願い致します。

【お客様】

当社よりの回答が予約可能の場合は速やかにお申込書フォームに洩れなく入力され返信して下さい。

当社の回答連絡後、指定された期日までにお申込金をお振込みいただけない場合は、お取消しとみなし振込み指定期日に予約記録を解除致します。ご了承ください。

【お申込金について】

【国内旅行の場合】

旅行出発日がその前日から起算して 35 日前以降 21 日前のお申込みは旅行代金の 20% をお振込み下さい
20 日前以降は全額をお振込み下さい。

【海外旅行の場合】

旅行出発日がその前日から起算して 30 日前以降、（ピーク時期、年末年始、GW にあつては 45 日前以降）21 日前のお申込みは旅行代金の 20% をお振込み下さい。
20 日前以降は全額を当社口座へ速やかにお振込み下さい。

海外旅行を申込みのお客様は旅券（パスポート）の写真記載ページのデータ（ローマ字氏名、生年月日、発行月日、有効期限）などのご入力には旅券を確認されながら正確にご入力をお願いします。

ローマ字の氏名ご入力間違いにより、混雑期などはご搭乗船を拒否される場合もございますのでご注意ください。

【こども年齢とは】

ご出発日の往路交通機関搭乗船日の満年齢が基準です。

上記、データ事項の間違いによる運輸機関の搭乗船拒否、及び年齢の間違いによる追加代金の請求に関してはお客様の責任となります。

またこれに起因する旅行中止に関しても当社はツアーの取消料とは別途に規定のお取消料を申し受けますので、ご了承下さい。

「なお、当該お客様情報はご旅行に必要な交通機関から発券情報として要求されますが、その後は、当社がお客様データとして厳重に管理し、故意に社外に流出することはございません」

【予約の不成立】

当社のご入金確認後に正式なご予約として手配を開始致します。

手配の結果ご指定クラスのホテルが確保できない場合は速やかにお客様へご連絡を致しますが、これによりお申込みを取消しされる場合、当社は全額ご指定口座へご返金致します。

なお、出発の 7 日前以降の緊急なお申込みについては、ご希望のホテルランクより上下 2 段階クラスまでの確保を条件にお申込みをお受け致しますので、お取消の場合は違約料として取消規定料金を差し引いた残金のご返金となりますので予めご了承ください。

【予約の特例】

当社は各ツアーのお問合わせに際して、ご利用交通機関の残席が僅少の場合において、電話にご氏名を確認し、緊急に座席のみを確保する場合がございます。

この場合、当社は翌日（当社確認可能日）までにお申込金又は全額のご入金をご請求致しますが、当社が指定した期日当日の午前中までに弊社がご入金を確認できない場合は、お申込みがなかったものとして即日予約を解除致しますので予めご了承ください。

【振込み口座名】



ジャパンネット銀行本店営業部

(普) 8 5 6 2 4 5 9

エコツアーズ福岡

予約 OK ご回答後の手続き進行

【当 社】

ご希望のお席がすべてお取りできましたら、ご予約内容を最終確認させていただきます、残金のお支払い期日等のご案内を致します。

【お客様】

指定口座に旅行代金(残金)を指定期日までに一括でお振込みいただきます。

※旅行代金(残金)が指定の期限までにご入金いただけない場合、当社はお客様が旅行を取り消されたと判断し、その翌日において予約を取り消します、その場合係る取り消し料を違約料として申し受けます。予めご了承ください。

【当 社】

ご入金の確認ができましたら発券手配を致します。

※お客様のご都合でご予約を取消される場合には明記された規定のキャンセル料のほか
当社の通信経費及び事務手数料として下記の手数料を申し受けます。

<通信経費・事務手数料收受のお断り>弊社にお申込みのすべてのお取り扱い(ツアー、航空券・乗船券・ホテル券のみ手配を含む)に関して手配完了通知時点(お申し込み金または全額のご入金完了時点)より、お客様の都合及び天災地変による交通機関の欠航により取消となる場合も規定のツアー取消料とは別途に、すでに手配を行った通信経費、事務手数料としてお一人様@¥2,100を申受けます。何卒ご了承下さい。

発券後、遅くとも旅行ご出発日の3日前までにチケット類をお届け致します。

各社募集型企画旅行商品は佐川便利用(着払い)にて送付致します。

かめりあツアー又は乗船券・航空券類(現地ガイドさん出迎え等のないツアー、どっとシリーズ(釜山、ソウル等)はFAX又はメールでの送付になります。

メールでの添付ファイルにて送信の場合はお客様にてプリントアウトを行って利用交通機関受付カウンターへご持参下さい。

【お客様】

当社送付の関係書類等をご確認ください。

相互確認のために送付書類を受領された旨をメール等で頂ければ幸いです。

【運営旅行会社名】エコツアーズ福岡(福岡県知事登録旅行業第3-649号)

〒812-0016

福岡市博多区博多駅南3丁目9番1号

セレス花野町2F-A号

[Tel: \(092\) 474-3536](tel:0924743536)

Fax: (092) 474-3539

営業時間/平日: (09:30~18:00)

土曜日: (09:30~13:00)

日・祝日休業